



Universidad
Mayor de San Andrés



Vicerrectorado
Departamento de Investigación,
Postgrado e Interacción Social



BICERT



BICERT, S.C.

Certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de:

Universidad Mayor de San Andrés

Plaza del Bicentenario y Av. Villazón N.° 1955, La Paz, Bolivia.

Ha sido auditado y aprobado de conformidad con la Norma:

ISO 9001:2015/NMX-CC-9001-IMNC-2015



Certificado No: SG 20252820

Alcance de Certificación

Departamento de Investigación, Postgrado e Interacción Social
-Investigación con cooperación internacional-

Gestión de Programas, Subprogramas y Proyectos de Investigación que contribuyan al desarrollo económico, social y ambientalmente sostenible de la región (Programa UMSA/Asdi).

No Aplicabilidad: 7.1.5

Fecha de emisión del Certificado:
Fecha de expiración del Certificado:
Revisión: #1

15 de Diciembre de 2025
15 de Diciembre de 2028



Alejandro Rios

La UMSA pionera en Bolivia en la Certificación Internacional de la Calidad de la gestión de la investigación e innovación

A través del Programa UMSA/ASDI/DIPGIS, esta prestigiosa universidad boliviana desarrolla un proceso de certificación bajo normas IPMA Delta®, ISO 9001:2015 y la metodología PM² de la Unión Europea

Marzo 2026, La Paz Bolivia. La Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) en coordinación con el Organismo Regional de Certificación (CCP- IPMA) lleva adelante uno de los procesos de modernización institucional más relevantes de su historia reciente con la implementación del Sistema

de Gestión de Calidad bajo la ISO 9001:2015 y certificación de su Oficina de Gestión de Proyectos (PMO), un esfuerzo que busca alinear la gestión universitaria con estándares internacionales de calidad, eficiencia y excelencia organizacional.

Esta certificación fue aplicada en el área investigación con cooperación internacional Gestión de Programas, Subprogramas y Proyectos de investigación que contribuyen al desarrollo económico, social y ambientalmente sostenible de la región (Programa UMSA/Asdi). El sistema de gestión de calidad desarrollado integró el marco de la ISO 9001:2015 con otros estándares como la el de IPMA (*International Project Management Association*) una federación global que promueve la dirección de proyectos, programas y portafolios

a nivel mundial conocida por su sistema de certificación basado en competencias (ICB). La Base de Competencia Organizacional (OCB, *por sus siglas en inglés*), forma parte de una estrategia institucional que apunta a obtener una triple certificación internacional que integra norma ISO 9001:2015, el esquema de evaluación IPMA Delta® y la metodología PM² desarrollada por la Comisión Europea, juntas abordan la gestión de calidad, la madurez en proyectos y la ejecución eficiente.



“Implementar el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2015 en el Departamento de Investigación Programa UMSA/Asdi fue esencial para garantizar procesos estandarizados, transparencia y eficiencia, lo que fortalecerá nuestra capacidad de acceso y gestión de fondos de cooperación internacional, impulsando así la innovación y el desarrollo científico de nuestra institución”, comentó María Eugenia García Moreno, Rectora de la UMSA.

Como parte del proceso de acreditación, la UMSA ha adaptado modelos de competencia organizacional e individual, así como marcos de excelencia en proyectos reconocidos globalmente.

40 docentes investigadores y cuatro miembros del personal administrativo del Programa UMSA/Asdi recibieron certificados internacionales en Gestión y Dirección de Proyectos Nivel B, C, D y E. Se trata de la certificación IPMA Delta®, otorgada por la Asociación Internacional para la Dirección de Gestión de Proyectos (IPMA, por sus siglas en inglés) que evalúa la madurez y las capacidades de la Oficina de Gestión de Proyectos en los ámbitos organizacional, individual y técnico. Esta etapa cuenta con la participación de evaluadores internacionales de Panamá, México y un equipo de especialistas provenientes de España.

PARTES INTERESADAS INTERNAS



PARTES INTERESADAS EXTERNAS

Por su parte, la certificación ISO 9001:2015 - emitida por la certificadora internacional BICERT-México- refuerza el enfoque de mejora continua mediante un sistema basado en procesos, evaluación de riesgos y planificación estratégica. Cinco miembros del Programa UMSA/Asdi recibieron la certificación internacional en Auditoría de Procesos en base a este estándar internacional.

El sistema de gestión desarrollado en el DIPGIS UMSA Programa UMSA/ASDI integró el marco de la ISO 9001:2015 con otros estándares como el desarrollado por la Asociación Internacional para la Dirección de Gestión de Proyectos (IPMA, por sus siglas en inglés), una Asociación Internacional

de Gestión de Proyectos que lidera la gestión y dirección de proyectos, programas y portafolios a nivel mundial conocida por su sistema de certificación basado en competencias (ICB), Base de Competencia Organizacional (OCB, por sus siglas en inglés) y la metodología PM2 que es un estándar global de gestión de proyectos desarrollado y respaldado por la Comisión de la Unión Europea.

Los certificados internacionales serán entregados oficialmente a la UMSA durante la Conferencia Global de Investigación de IPMA, programada para 2026 en Bogotá y en el 35.º Congreso Mundial de IPMA y al ProMAC 2026 en Hiroshima - Japon.



"El aseguramiento de la calidad es un compromiso permanente que impulsa la excelencia académica y fortalece la confianza de nuestra comunidad universitaria, guiándonos hacia la mejora continua en todos nuestros procesos, la certificación ISO 9001:2015 se focalizó en el DIPGIS - área de investigación con cooperación internacional Programa UMSA/Asdi que como esencia trabaja en la Gestión de Programas, Subprogramas y Proyectos de investigación que contribuyen al desarrollo económico, social y ambientalmente sostenible de la región", afirmó Tito Estévez, Vicerrector de la UMSA.

El compromiso institucional con la calidad se formalizó con la auditoría internacional de calidad al área investigación con cooperación internacional Gestión de Programas,

Subprogramas y Proyectos de investigación Programa UMSA/ASDI realizado el 9 y 10 de diciembre de 2025 avanzando a la Certificación Internacional ISO 9001:2015 con cero no conformidades y cero hallazgos "Cero no conformidades" indica que no se detectan desviaciones mayores o menores de los requisitos normativos durante la auditoría, es decir, todos los procesos cumplen plenamente sin evidencias de incumplimiento. "Cero hallazgos" significa ausencia total de observaciones, reflejando una implementación madura y sin áreas de mejora identificadas, lo que eleva la excelencia operativa al máximo nivel.

El trabajo de la certificación internacional de la calidad de la gestión de la investigación e innovación desarrollado en la UMSA armonizó



desde las universidades. Se trata, en síntesis, de asumir el liderazgo transformacional de la UMSA en la gobernanza universitaria no solo nacional, sino internacional.

Este esfuerzo tiene un impacto directo para la comunidad universitaria y para la población en general, toda vez que posiciona a la UMSA como una institución pionera en la adopción de estándares globales de gestión. Entre los beneficios esperados se encuentran un mayor reconocimiento internacional, la alineación de los proyectos con los objetivos estratégicos de la universidad, la optimización en la administración de recursos y la mejora constante en los servicios ofrecidos y cumplir con la normativa y las expectativas de los stakeholders internos de la UMSA: estudiantes, docentes e investigadores.

diferentes metodologías y modelos en la gestión moderna de proyectos buscando aprovechar las fortalezas de cada uno a través de la aplicación de un modelo disruptivo inédito en la gobernanza universitaria de esencia innovadora, transformadora y sostenible superando las estructuras tradicionales jerárquicas y burocráticas con la introducción de tecnologías emergente, redes colaborativas y diplomacia científica.

La hibridación metodológica de estándares internacionales de calidad como son IPMA ICB4 y la ISO 9001:2015 permitió obtener resultados relacionados con la obtención de certificaciones internacionales de calidad y auditorias que conducirán a lograr la confianza sistemática internacional para administrar fondos de cooperación internacional para investigación



AUTORIDADES UMSA

María Eugenia García Moreno
Rectora

Tito Valerio Estévez Martini
Vicerrector

Mauro Costantino
Jefe, Departamento de Investigación,
Postgrado e Interacción Social

Ignacio Chirico Moreno
Coordinador General Programa UMSA/Asdi

PRODUCCIÓN

Cristina Mejía Alarcón
Asesora comunicación científica y gestión de calidad
Programa UMSA/Asdi

Carlos Rodríguez Laredo
Responsable de comunicación
DIPGIS - UMSA

Dorian Rene Chura Azucena
Asistente de comunicación y apoyo técnico operativo
Programa UMSA/Asdi

Ángel Alcides Tambo Apaza
Diseño y edición multimedia
Programa UMSA/Asdi