



Universidad
Mayor de San Andrés



Vicerrectorado
Departamento de Investigación,
Postgrado e Interacción Social



Comunicando
Ciencia



UMSA y OPS/OMS desarrollaron taller especializado sobre gestión de infodemia y comunicación de riesgo

Del 16 al 18 de septiembre de 2025, la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA), a través del Vicerrectorado y el Departamento de Investigación, Postgrado e Interacción Social (DIPGIS), junto con la Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) y la Fundación para el Periodismo (FPP), llevó a cabo el Taller sobre Gestión de Infodemia y Comunicación de Riesgo, un espacio destinado a fortalecer las capacidades del país para enfrentar emergencias

sanitarias en el marco del Programa de Preparación para una Influenza Pandémica (PIP).

Durante tres jornadas realizadas en el Hotel Casa Grande, periodistas, investigadores, comunicadores institucionales, docentes y especialistas en salud pública participaron en un proceso de formación intensiva orientado a mejorar la producción, análisis y difusión de información basada en evidencia durante brotes, epidemias y pandemias.



Una alianza estratégica liderada por la UMSA

La UMSA tuvo un rol central en el desarrollo del taller, aportando expertos, investigadores y espacios de diálogo para promover la interacción entre ciencia y comunicación. El DIPGIS organizó el espacio denominado “Lo que los científicos esperan de los periodistas”, en el que docentes investigadores de esta casa de estudios expusieron sus inquietudes y necesidades para fortalecer la divulgación científica como herramienta clave para enfrentar la desinformación en situaciones de emergencia. Asimismo, Cristina Mejía Alarcón, asesora en comunicación científica y gestión de calidad del Programa UMSA/Asdi, presentó la ponencia “Comunicación basada en evidencia: el valor de la ciencia en el periodismo”.



Tres días de formación intensiva

Especialistas internacionales de OPS/OMS Honduras, Argentina y oficinas técnicas de la OMS participaron con presentaciones presenciales y virtuales. Entre los temas abordados destacaron:

- Preparativos de la OPS/OMS y el Marco PIP.
- Comunicación de riesgo y participación comunitaria.
- Gestión de infodemias y análisis de rumores.
- Identificación y verificación de desinformación.
- Uso de herramientas digitales para análisis de información.
- Rol de la inteligencia artificial en la gestión de infodemia.
- Expectativas y desafíos en la relación entre periodistas y comunidad científica.

Simulacro y trabajo colaborativo

Uno de los ejes centrales del evento fue la realización de un simulacro ante un escenario hipotético de gripe pandémica, donde periodistas y equipos técnicos aplicaron herramientas de verificación, construcción de mensajes clave y toma de decisiones comunicacionales bajo presión.

Asimismo, grupos multidisciplinarios integrados por científicos, investigadores, estudiantes y comunicadores generaron cajas de mensajes clave y guiones para piezas comunicacionales orientadas a emergencias sanitarias.

Uno de los ejes centrales del evento fue la realización de un simulacro ante un escenario hipotético de gripe pandémica, donde periodistas y equipos técnicos aplicaron herramientas de verificación, construcción de mensajes clave y toma de decisiones comunicacionales bajo presión.

Asimismo, grupos multidisciplinarios integrados por científicos, investigadores, estudiantes y comunicadores generaron cajas de mensajes clave y guiones para piezas comunicacionales orientadas a emergencias sanitarias.

Resultados esperados

El taller concluyó con acuerdos orientados a fortalecer la articulación entre periodismo, ciencia y salud pública, priorizando:

- La integración de la red de participantes a los sistemas nacionales de Comunicación de Riesgo y Participación Comunitaria (CRPC).
- El fortalecimiento de una red de alerta temprana basada en escucha social y monitoreo de infodemia.
- La promoción de vínculos permanentes entre periodistas científicos e investigadores universitarios.



Un paso decisivo para Bolivia

Con este taller, la UMSA reafirmó su compromiso con el fortalecimiento de la comunicación científica y su papel estratégico dentro del Sistema de la Universidad Boliviana, aportando capacidades y articulación para enfrentar desafíos sanitarios de alcance nacional y global.

AUTORIDADES UMSA

María Eugenia García Moreno
Rectora

Tito Valerio Estévez Martini
Vicerrector

Mauro Costantino
Jefe, Departamento de Investigación,
Postgrado e Interacción Social

Ignacio Chirico Moreno
Coordinador General Programa UMSA/Asdi

PRODUCCIÓN

Cristina Mejía Alarcón
Asesora comunicación científica y gestión de calidad
Programa UMSA/Asdi

Carlos Rodríguez Laredo
Responsable de comunicación
DIPGIS - UMSA

Dorian Rene Chura Azucena
Asistente de comunicación y apoyo técnico operativo
Programa UMSA/Asdi

Ángel Alcides Tambo Apaza
Diseño y edición multimedia
Programa UMSA/Asdi